



## Leitlinie Qualitätsmanagement

DSPN ist als dienstleistungsorientiertes Beratungsunternehmen für Kommunen, Kitas, Schulen, Hochschulen, Vereine, Unternehmen sowie Einrichtungen im Setting Krankenhaus und Pflege aktiv und steht für eine bessere Zusammenarbeit innerhalb von Netzwerken. Unsere wichtigsten Eckfeiler: eine klare Präventionsstrategie, langjährige Erfahrung im Aufbau und der Weiterentwicklung wirkungsvoller Arbeitssicherheits- und Gesundheitsmanagement-Systeme, praxisorientierte Qualifizierung / Bildungsdienstleistungen, Innovation, kundenorientierte Beratung und Koordination sowie Moderation in den Lebenswelten der Kommune.

Seit der Gründung 2017 haben sich unsere Anforderungen an die Prozess- und Dienstleistungsqualität kontinuierlich erhöht. Die Weiterentwicklung unseres Unternehmens, unserer Prozesse und unserer Dienstleistungen, wird unter anderem durch eine enge Partnerschaft mit Kunden, Netzwerkpartnern, Überwachungsorganisationen und die Einbindung unserer Beschäftigten ermöglicht.

Das Qualitätsmanagementsystem findet Anwendung für alle Beschäftigten und Betriebsbereiche aller DSPN-Unternehmensstandorte. DSPN berücksichtigt die Erfordernisse und Erwartungen von Kunden, Beschäftigten und anderen interessierten Parteien.

Ziele sind die Aufrechterhaltung und die fortlaufende Verbesserung unserer Prozesse und Leistungen durch Zusammenarbeit aller im Qualitätsmanagement aktiven und verantwortlichen internen und externen Akteure.

Wir orientieren uns an den Qualitätsvorgaben und Werten der DIN EN ISO 9001 und der DIN ISO 29993 (Bildungsdienstleistungen) sowie in Ergänzung am Leitfaden zur gesellschaftlichen Verantwortung (DIN EN ISO 26000). Die Einhaltung von bindenden Verpflichtungen, gesetzlichen Vorschriften und behördlichen Auflagen gilt generell als Mindeststandard.

### Kundenorientierung

Durch Transparenz, offene Kommunikation und Partnerschaft erlebt DSPN einen kontinuierlichen Verbesserungsprozess in seinen Dienstleistungen und der Dokumentation. Durch die gemeinsame Entwicklung und Erprobung von Leistungen in der betrieblichen Praxis können wir und unsere Kunden auch künftig unseren Anspruch an qualitativ hochwertigen und zielführenden Dienstleistungen gerecht werden.

### Information und Schulung

Zur Verwirklichung der hohen Qualitätsansprüche leisten unsere Beschäftigten einen wichtigen Beitrag. Hierfür stellen wir geeignete Arbeitsmittel und Materialien zur Verfügung und fördern die Aus- und Weiterbildung.

### Überprüfung der Wirksamkeit und fortlaufende Verbesserung

Wir verpflichten uns, die benötigten Ressourcen bereitzustellen, um unsere Qualitätsziele erreichen zu können. Wir streben eine stetige Verbesserung unserer Qualitätsleistung und der Weiterentwicklung unserer Managementsysteme an. Wichtige Bestandteile hierfür sind Qualitätskennzahlen, unsere Aus- und Weiterbildungsangebote zur Sensibilisierung unserer Beschäftigten, sowie das betriebliche Vorschlagswesen. Unser Qualitätsmanagement wird in jährlichen internen und externen Audits überprüft. Verbesserungspotentiale werden ermittelt und zweckmäßige Maßnahmen eingeleitet.

Coesfeld, den 30.06.2023

sebastian.daldrup@dspnetz.de, Jun 30, 2023 06:47:48 AM UTC

Sebastian Daldrup (CFO)

fabian.ross@dspnetz.de, Jun 30, 2023 02:03:18 PM UTC

Fabian Ross (CEO)

Sascha Pöppelmann (COO)



**Mitgeltende dokumentierte Informationen:**

- Unternehmensleitbild (ÜG-DSPN-B01-02)
- Leitlinie Datenschutzmanagement (ÜG-DSPN-B02-01)
- Leitlinie SGA-Management (Sicherheit und Gesundheit bei der Arbeit) (ÜG-DSPN-B03-01)
- Leitlinie Energie- und Umweltmanagement (ÜB-DSPN-B04-01)